



## JAK WYBRAĆ WŁAŚCIWE OPROGRAMOWANIE

Najpowszechniej stosowane jest oprogramowanie wspomagające wszelkie operacje finansowo-księgowe. Każda organizacja musi bowiem cyklicznie (co miesiąc) rozliczać się z urzędem skarbowym oraz ZUS-em. Niektóre organizacje muszą również składać sprawozdania w urzędzie statystycznym. W miarę rozwoju organizacji może okazać się pomocny także program kadrowo-płacowy, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej poza systemem do fakturowania mogą się przydać także systemy wspomagające sprzedaż i prowadzenie magazynu.

### Zasadnicze pytania, jakie należy sobie zadać przy wyborze oprogramowania:

1. Zastanawianie się nad wyborem rozwiązania należałoby rozpocząć od analizy posiadanego sprzętu komputerowego. Od niego bowiem, a właściwie od pracującego na nim systemu operacyjnego, zależy jakie programy będzie można uruchomić. Małe organizacje skazane są na wybór MS-DOS lub MS Windows 95/98/2000/Me/XP, bowiem dylemat Unix czy Windows NT dotyczy tylko duże firmy i korporacje. Programy pisane dla DOS-u mają najczęściej niewielkie objętości i pracują raźnie nawet na słabszych komputerach. Aplikacje pod Windows wymagają silniejszego sprzętu, ale w zamian oferują przyjazny, graficzny interfejs użytkownika. A może warto pomyśleć o ulepszeniu sprzętu korzystając z oferty Banku Drugiej Ręki?
2. Kolejnym kryterium, nad którym należy się zastanowić, jest praca danego programu w sieci komputerowej. Czy program poradzi sobie bez problemów w sieci? A jak zachowa się w sytuacji, gdy komputery w organizacji będą dzielić się zasobami, korzystając z typowych funkcji środowiska Windows? Czy można będzie jednocześnie wprowadzać lub pobierać dane z więcej niż jednego stanowiska pracy? A jak zorganizowana jest ochrona danych? Czy program wymusza wykonywanie kopii zapasowej i na jakich nośnikach? Jaki format danych jest używany? Czy są to standardowe formaty stosowane (np. TXT, DBF, XLS, MDB) i czy da się je wymieniać z innymi aplikacjami. A może wykorzystywany format jest niestandardowy?
3. Niezwykle istotne jest również, czy program potrafi prawidłowo obsługiwać wydruki. Dotyczy to zwłaszcza programów finansowo-księgowych, w których liczba wszelkiego

rodzaju deklaracji i sprawozdań może przyprawiać o ból głowy. Czy dany program pozwala drukować na gotowych formularzach? Czy drukowanie zestawień tabelarycznych może być realizowane na formatach A3, co przydaje się przy drukarce igłowej z tzw. szerokim wątkiem (15")? Czy program przeznaczony dla środowiska Windows drukuje w trybie graficznym, co może oznaczać długi czas drukowania, zwłaszcza przez drukarki igłowe i atramentowe?

4. Bardzo ważna jest również możliwość podglądu przygotowanego wydruku na ekranie monitora. Pozwoli to na ewentualne wyłapanie nieścisłości i zaoszczędzenie papieru. Inną przydatną funkcją jest drukowanie do pliku. Zdarza się bowiem, że nie mamy dostępu do sprawnej drukarki, a wydruk danej procedury jest nam niezwykle potrzebny – idziemy więc z plikiem do wydrukowania np. do znajomych.
5. Zasadniczym problemem kupującego jest rozstrzygnięcie przed zakupem, czy dany program spełni jego oczekiwania. Może tego dokonać przez zadawanie pytań pracownikom producenta danego programu. Oczywiście pod warunkiem, że wie, jakie pytania powinien zadać i że otrzyma na nie klarowne odpowiedzi. Czasami jednak zdarza się, że klient nie wie, czego powinien oczekiwać, a sprzedawca pomimo najlepszych chęci i największej wiedzy nie potrafi ocenić potrzeb odbiorcy. Czy w takim przypadku klient dokona właściwego wyboru i będzie później zadowolony z transakcji? Na „zielonych” klientów czyha mnóstwo pułapek. Jeśli sami nie potrafią przygotować się do negocjacji w sprawie zakupu właściwego oprogramowania, powinni skorzystać z pomocy kompetentnych osób, znających tajniki komputerów i posiadających wiedzę z zakresu księgowości. Nie ma bowiem nic gorszego niż zaczynanie od pomyłek, zgodnie z jednym z praw Murphy’ego: „Jeśli coś na początku zostało zrobione źle, to każda próba poprawienia pogorszy tylko efekt”. Dlatego wybierając oprogramowanie warto zwrócić się o pomoc do znajomych lub poszukać znajomego się na rzeczy wolontariusza.
6. Patrząc w przyszłość, warto przy wyborze pierwszego programu do prowadzenia rachunkowości poszukać takiego dostawcy oprogramowania, który posiada właściwą politykę wspomagania klienta. Chodzi tu przede wszystkim o sposoby realizowania udoskonaleń, modyfikacji i ulepszeń programu. Zmieniają się wszak przepisy, powstają nowe, doskonalsze wersje programów. Warto przy tym zwrócić uwagę na cenę ewentualnych aktualizacji – czy za upgrade producent nie zażąda przypadkiem zbyt wysokich opłat?
7. Dobrze też zapoznać się z warunkami gwarancji. Czego można oczekiwać w przypadku jakichś problemów z funkcjonowaniem zakupionych programów? Czy producent posiada „gorącą linię” telefoniczną (hotline, infolinia itp.) i w jakich godzinach działająca? Czy jest w stanie zareagować przez pocztę elektroniczną? Ile będzie kosztował dojazd pracownika serwisu? Czy można liczyć na przeprowadzenie szkolenia z obsługi programu w cenie jego zakupu?

Tego typu pytania pozwolą na wyrobienie sobie poglądu i właściwy wybór dostawcy, którego produktom będzie można powierzyć wspomaganie obsługi naszej organizacji. Pomocą w podjęciu decyzji mogą być również wersje demonstracyjne programów, często umieszczane na stronach internetowych producenta, dające możliwość zapoznania się z programem i jego możliwościami zanim jeszcze zaczniemy rozmowy z dostawcą oprogramowania.

*Materiał opracowany na podstawie artykułu Andrzeja Majkowskiego „Problem – jakie oprogramowanie wybrać, któremu producentowi zaufać?”, Magazyn Enter*



## PROGRAMY FINANSOWO-KSIĘGOWE – PEŁNA KSIĘGOWOŚĆ

### **Symfonia Finanse i Księgowość, wersja 2011.1**

Program do prowadzenia pełnej księgowości, wchodzący w skład pakietu dla małych i średnich firm Symfonia Premium. Umożliwia realizację wszystkich operacji księgowych – od budowania planu kont i łatwego księgowania dokumentów poprzez automatyczny bilans zamknięcia, pełne rozrachunki i rozliczenia, aż do gotowych lub zdefiniowanych przez użytkownika zestawień i sprawozdań. Wszystkie aplikacje tworzące Symfonię mogą pracować samodzielnie lub współpracują ze sobą tworząc zintegrowany system informatyczny. Są one otwarte na współpracę z rozwiązaniami dedykowanymi konkretnym branżom, w tym także aplikacjami innych producentów, jak również ściśle współpracują z pakietem MS Office.

**Wymagania systemowe:**

- system operacyjny Microsoft Windows XP/Vista/7 PL
- komputer z procesorem powyżej 1 GHz
- 200 MB wolnego miejsca na dysku twardym do instalacji
- napęd CD-ROM
- karta graficzna minimum XGA 1024x768

**Producent:** Sage Symfonia Sp. z o.o., [www.symfonia.pl](http://www.symfonia.pl)

**Cena:** 1 970,00 zł + 23% VAT (wersja jednostanowiskowa)  
+ ewentualny zakup jednego z pakietów wsparcia technicznego

---

### **RAKSSQL Księga Handlowa, wersja 2011.1.4.909**

To kompletny i w pełni zintegrowany system księgowy stworzony do prowadzenia pełnej księgowości firm prywatnych, państwowych, spółdzielni, fundacji i organizacji non profit. Realizuje wszystkie operacje księgowe, począwszy od tworzenia planu kont i łatwego

księgowania dokumentów, poprzez rozrachunki i rozliczenia, aż po automatyczne sporządzanie pełnej tabeli bilansowej i rachunku zysków i strat, deklaracji oraz różnego rodzaju zestawienia i raporty. Aplikacja może funkcjonować samodzielnie lub w połączeniu z pozostałymi modułami RAKSSQL tworzy jedną całość. Program współpracuje z bankowymi systemami rozliczeniowymi Home Banking, automatycznie generuje dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe do urzędów skarbowych i ZUS. W odróżnieniu od większości innych programów tego typu, cechą szczególną RAKSSQL jest wykorzystywanie bezpłatnego serwera baz danych, który może pracować nie tylko pod kontrolą Microsoft Windows ale także na systemach Linux co znacząco obniża koszty wdrożenia. RAKSSQL to jedyny w Polsce program wyposażony w Serwis Prawny dla Księgowych.

**Wymagania systemowe:** - system operacyjny Microsoft Windows (Windows 7, Vista, XP, 2008, 2003); Linux: Oracle Linux, Suse Linu  
- komputer z procesorem klasy Inter Core 2  
- 4 GB pamięci operacyjnej  
- 350 MB wolnego miejsca na dysku twardym  
- napęd CD-ROM  
- karta graficzna SVGA 800x600 256 kolorów

**Producent:** RAKS Sp. z o.o., <http://www.raks.pl/>

**Cena:** Jest to program modułowy (na zamówienie) i cena jest ustalana bezpośrednio z klientem

---

### **RAKS2000, wersja R2-110905**

To prosty w obsłudze, niezawodny program wszechstronnie usprawniający pracę firm handlowo - usługowych i biur rachunkowych. Poszczególne moduły wspomagające różne obszary działalności przedsiębiorstwa mogą funkcjonować niezależnie lub w połączeniu z innymi, jako część spójnego systemu zarządzania.

**Wymagania systemowe:** - system operacyjny Microsoft Windows 2008/XP/VISTA; Linux; Solaris 7/8/9  
- komputer z procesorem minimum klasy Pentium III lub SPARC,  
- 512 MB pamięci operacyjnej  
- dysk twardy 20 MB wolnego miejsca plus dodatkowa przestrzeń na dane  
- napęd CD-ROM

**Producent:** RAKS Sp. z o.o., [www.raks.pl](http://www.raks.pl)

**Cena:** Jest to program modułowy (na zamówienie) i cena jest ustalana bezpośrednio z klientem

---

### **RAKSDOS Finanse i Księgowość, wersja 2011.01.00.61**

Program istnieje na rynku już od kilkunastu lat. Przez ten czas jest stale rozwijany i udoskonalany. Jego główną zaletą jest połączenie dużych możliwości z prostotą użytkowania, dlatego jest ciągle bardzo popularny i chętnie kupowany. Wielkim plusem

jest możliwość profesjonalnej obsługi księgowości organizacji przy zachowaniu niewielkich wymagań sprzętowych.

**Wymagania systemowe:** - system operacyjny DOS  
- komputer z procesorem 486 lub nowszym  
- 8 MB pamięci operacyjnej (sugerowane 16 MB)  
- 2 MB wolnego miejsca na dysku twardym do instalacji 1 KB wolnego miejsca na każdy zapis księgowy (przykładowo dla firmy, która przewiduje 100 tys. zapisów potrzebne jest 100 MB wolnego miejsca na dysku)  
- dowolna drukarka obsługująca wydruki z systemu DOS

**Producent:** RAKS Sp. z o.o., [www.raks.pl](http://www.raks.pl)

**Cena:** 1 999,00 zł + 23% VAT (licencja podstawowa)

---

### Rewizor GT, wersja 1.14

Jest to system finansowo-księgowy stworzony dla małych i średnich przedsiębiorstw, w oparciu o Ustawę o rachunkowości oraz dostosowany do wymogów Unii Europejskiej. Posiada pełną gamę funkcji potrzebnych do sprawnego prowadzenia księgi handlowej: od zarządzania planami kont i rozrachunkami poprzez dekretację i księgowanie do obsługi środków trwałych. Motorem bazy danych zastosowanym w programach linii Insert GT jest Microsoft SQL, który w bezpłatnej, ograniczonej wersji MSDE jest dostarczany wraz z systemem.

**Wymagania systemowe:** - komputer z procesorem minimum 1 GHz (zalecane 2 GHz lub więcej);  
- minimum 512 MB pamięci RAM (zalecane 1 GB lub więcej);  
- system operacyjny Windows Server 2003, Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7 (lub nowszy);  
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (lub nowszy);  
- około 500 MB wolnego miejsca na dysku twardym dla instalacji klienckiej i około 1 GB dla serwerowej;  
- dowolny napęd CD-ROM (do instalacji programu);  
- system obsługi baz danych Microsoft SQL Server 2000, 2005, 2008

**Producent:** InsERT Sp. z o.o., <http://www.insert.com.pl/>

**Cena:** 1 290,00 zł + 23 % VAT

---

### WF-FaKir Finanse i Księgowość, licencja Biznes, wersja 7.61.0 (Windows)

Program charakteryzujący się prostotą obsługi, szybkością i niezawodnością działania. Skutecznie wspomaga prowadzenie ewidencji dokumentów oraz ułatwia analizę wyników finansowych jednostki. Stabilność, szybkość działania i możliwość bezproblemowej wymiany danych gwarantuje technologia przetwarzania danych oparta o serwer Microsoft SQL Server.

**Wymagania sprzętowe:** - system operacyjny Windows XP SP 3/Vista/Windows 7  
- komputer z procesorem 2 GHz kompatybilny z x86 lub x64,  
- 1 GB RAM (2 GB RAM dla Windows Vista lub Windows 7),

- minimum 2 GB wolnego miejsca na dysku twardym,
- napęd DVD,
- karta graficzna SVGA,
- MS SQL Server 2005 lub nowszy w wariacie Express Edition.

**Producent:** Wa-Pro Sp. z o.o., [www.assecobs.pl](http://www.assecobs.pl)

**Cena:** 1 490,00 zł + 23% VAT (wersja jednostanowiskowa)

---

### Ramzes Księgi Handlowe

Program funkcjonujący na platformie Windows posiada przyjazny interfejs i intuicyjną obsługę. Rozbudowana opcja pomocy usprawnia poruszanie się i operacje na każdym etapie pracy. Ścisłe współpracuje z pozostałymi programami z grupy Aplikacji Ramzes.

**Wymagania sprzętowe:**

- system operacyjny MS Windows® (32/64-bity) XP, Vista, 7
- Procesor Pentium/AMD 233 MHz
- 64 MB Pamięci RAM
- 1,5 GB wolnego miejsca na dysku
- karta graficzna SVGA (800x600)
- napęd CD-ROM (tylko dla wersji pudełkowej)

**Producent:** Ramzes Sp. z o.o., [www.ramzes.pl](http://www.ramzes.pl)

**Cena:** 935,00 zł + 23% VAT (wersja jednostanowiskowa)

---

### CDN OPTIMA Księga Handlowa

CDN OPT!MA pracuje w środowisku Microsoft Windows. Umożliwia pracę w wersji jednostanowiskowej, jak również pozwala na efektywną pracę w sieci. Ergonomiczny i przyjazny interfejs programu ułatwia pracę z systemem nie tylko zaawansowanym użytkownikom, ale i rozpoczynającym pracę z CDN OPT!MA, którzy mogą korzystać z kontekstowej pomocy wbudowanej w program lub skorzystać z usługi CDN ASYSTA. Budowa modułowa i możliwość konfigurowania gwarantuje pełną integrację i umożliwia elastyczne dopasowanie funkcjonalności programu do potrzeb. W miarę rozwoju organizacji, program CDN OPT!MA można rozbudowywać o kolejne elementy.

**Wymagania sprzętowe:**

- Komputer z procesorem kompatybilnym z Pentium III lub wyższym, 2GHz
- 2 GB pamięci RAM przypadku instalacji program + serwer SQL, 1GB w przypadku instalacji samego programu
- Dysk: 2GB wolnej przestrzeni
- Napęd DVD
- System operacyjny Windows 7 (z wyłączeniem wersji Starter); Windows Server 2003 Service Pack 2; Windows Server 2008 Service Pack 2; Windows Server 2008 R2; Windows Vista Service Pack 2; Windows XP SP 3

**Producent:** Comarch S.A., [www.comarch.pl](http://www.comarch.pl)

**Cena:** 1 495,00 zł + 23% VAT (wersja jednostanowiskowa)

---

## **Lefthand FK Pełna Księgowość dla Stowarzyszeń i Fundacji, wersja 1.8-75**

LeftHand Pełna Księgowość to kompleksowy, intuicyjny i łatwy w obsłudze system finansowo-księgowy, pozwalający na zarządzanie małymi i średnimi firmami rozliczającymi się w oparciu o pełne księgi handlowe. Program wzbogacono o bogaty zbiór dodatkowych modułów umożliwiających m.in. obsługę kadr i płac czy zarządzanie kasą i bankiem. Program dostępny jest również w bezpłatnej wersji z reklamami.

**Wymagania sprzętowe:** - system operacyjny Windows: 2000, XP(Home i Professional), 2003, NT, Vista, 7; Linux  
- Procesor: minimum 2 GHz  
- pamięć operacyjna 1 GB RAM  
- nie obsługujemy systemów: Windows 98 i Windows Me

**Producent:** LeftHand Sp. z o.o., [www.lefthand.com.pl](http://www.lefthand.com.pl)

**Cena:** od 450,00 zł do 900,00 zł + 23% VAT (nieograniczona liczba stanowisk)  
+ abonament 200,00 - 400,00 zł + 23% VAT (12 m-cy)  
+ wsparcie techniczne 300,00 - 400,00 zł + 23% VAT (12 m-cy)

*Dane dotyczące oprogramowania zaczerpnięto ze stron internetowych i ulotek producentów.  
Stan aktualny na dzień 30.09.2011 r.*

***Niniejszy fragment jest częścią materiału opracowanego na potrzeby programu „Fimango – Zarządzanie finansami w organizacjach pozarządowych” finansowanego ze środków Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności. Wykorzystywanie go w całości lub fragmentach dopuszczalne jest tylko za zgodą FRSO.***